

**Sussex County Skylands Ride  
Title VI  
Complaint Procedure**

All customers and/or representatives receiving services through Sussex County Skylands Ride are entitled to redress of Title VI complaints without fear of retaliation or endangerment of their eligibility to receive services. The County of Sussex, Skylands Ride operates programs without regard to Race, and/or Color. To file a Title VI complaint, or for more information on Sussex County Skylands Ride obligations under Title VI write to: County of Sussex, County Administrator, One Spring Street, Newton, NJ 07860. Transportation services provided by this agency are in whole or part funded through federal funds. A complaint can be signed and mailed to: Federal Transit Administration, Office of Civil Rights, Attention: Complaint Team, East Building, 5<sup>th</sup> Floor TCR, 1200 New Jersey Ave SE, Washington DC 20590. A complaint must be filed within 180 days of the alleged discrimination.

All complaints and grievances are recorded in writing via an Incident Report. Procedure upon receiving a Title VI complaint:

The County of Sussex, Skylands Ride is strongly committed to providing transit services without discrimination. The complaint process involves steps with an emphasis on resolution of the issue. Employee Services Representative investigates the complaint. The Complainant is given 30 days from the date of the letter to send requested information to the investigator assigned to the case.

If the investigator is not contacted by the Complainant or does not receive the additional information within 30 days, Sussex County Skylands Ride can administratively close the case. A case can be administratively closed also if the Complainant no longer wishes to pursue their case. After the investigator's review of the complaint, one of two letters will be issued to the Complainant: a closure letter or a letter of findings (LOF). A closure letter summarizes the allegations and states that there was not a Title VI violation and that the case will be closed.

A letter of findings summarizes the allegations and the interviews regarding the alleged incident, and explains the remedy action that will occur. If Complainant wishes to appeal the decision, she/he has 10 days.

**Title VI Discrimination Complaints**

County of Sussex  
County Administrator  
One Spring Street  
Newton, NJ 07860

Any resident may view Title VI complaints against Sussex County Skylands Ride by sending a written request to: County of Sussex, Clerk of Board, One Spring Street, Newton, NJ 07860.

## **Skylands Ride del Condado de Sussex**

### **Título VI**

#### **Procedimiento de Quejas**

Todos los clientes y/o representantes que reciben servicios a través de Skylands Ride del Condado de Sussex tienen derecho a reparar las quejas del Título VI sin temor a represalias o poner en peligro su elegibilidad para recibir servicios. El Condado de Sussex, Skylands Ride opera programas sin distinción de raza, color, y/o origen nacional. Para presentar una queja de Título VI, o para obtener más información sobre las obligaciones de Skylands Ride del Condado de Sussex en virtud del Título VI, escriba a: Condado de Sussex, Administrador(a) del Condado, One Spring Street, Newton, NJ 07860. Los servicios de transporte proporcionados por esta agencia están financiados en su totalidad o en parte a través de fondos federales. Una queja se puede firmar y enviar por correo a: Administración Federal de Tránsito, Oficina de Derechos Civiles, Atención: Equipo de Quejas, Edificio Este, 5<sup>th</sup> Floor TCR, 1200 New Jersey Ave SE, Washington DC 20590. Una queja debe presentarse dentro de los 180 días de la supuesta discriminación.

Todas las quejas se registran por escrito a través de un Informe de Incidentes. Procedimiento al recibir una queja del Título VI:

El Condado de Sussex, Skylands Ride está firmemente comprometido a brindar servicios de tránsito sin discriminación. El proceso de quejas incluye pasos con énfasis en la resolución del problema. Servicios al Empleado investiga la queja. El denunciante tiene 30 días a partir de la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso.

Si el investigador no se comunica con el denunciante o no recibe la información adicional dentro de los 30 días, el Condado de Sussex Skylands Ride puede cerrar administrativamente el caso. Un caso puede cerrarse administrativamente también si el demandante ya no desea seguir adelante con su caso.

Después de la revisión de la denuncia por parte del investigador, se enviará una de dos cartas al denunciante: una carta de cierre o una carta de conclusiones (LOF). Una carta de cierre resume las acusaciones y establece que no hubo una violación del Título VI y que el caso se cerrará.

Una carta de conclusiones resume las acusaciones y las entrevistas con respecto al presunto incidente y explica la acción de reparación que se llevará a cabo. Si el demandante desea apelar la decisión, tiene 10 días.

#### **Quejas por discriminación del Título VI**

Condado de Sussex  
Administrador(a) del Condado  
One Spring Street  
Newton, New Jersey 07860

Cualquier residente puede ver las quejas del Título VI contra Skylands Ride del Condado de Sussex enviando una solicitud por escrito a: Condado de Sussex, Secretaria de la Junta, One Spring Street, Newton, NJ 07860.